Garantie sur les pièces de rechange

AMAG Automobil- und Motoren AG
Pièces et Accessoires
Pièces d'origine

Buchs ZH, juin 2008

Informations importantes pour les garages

Règlement de la garantie sur les Pièces Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT d'origine®

1. AMAG octroie une garantie de 24 mois, à partir de l'achat d'une pièce de rechange, sur les Pièces Volkswagen, Škoda, Audi et Seat d'origine®, sans limitation de kilométrage.

   Les prétentions de garantie doivent s'effectuer obligatoirement auprès des entreprises reconnues par le constructeur pour la prise en charge de l'objet acheté.

   La prestation de garantie comporte le remplacement de la pièce de rechange défectueuse.

2. Les pièces d'usure telles que lampes à incandescence, freins, embrayages, filtres, bougies et raclettes d'essuie-glaces sont exclues de la garantie.

3. Si des prétentions de remboursement des coûts de main-d'œuvre ou en résultant sont élevées, la réparation sous garantie doit être effectuée par un prestataire de services de la marque concernée.

4. Selon les prescriptions des constructeurs automobiles, les réparations d'agrégats sous garantie doivent toujours être soumises à une autorisation du service technique après-vente et doivent donc toujours être effectuées par un prestataire de services de la marque concernée.

   Le terme d'agrégats comprend:
   - Moteurs
   - Boîtes de vitesses
   - Boîtes de distribution
   - Entraînements d'essieux
   - Embrayages Haldex
   - Unités d'alimentation hydraulique pour ABS
   - Turbocompresseurs et compresseurs de charge

   Dans un tel cas, la prise en charge de la demande de garantie est effectuée par le prestataire de services de la marque concernée et comprend le remplacement du matériel défectueux ainsi que les coûts de pose et de dépose.

5. Pour l'exécution de la garantie de composants électroniques tels appareils de commande ou instruments combinés, les listages des systèmes de mesure et de diagnostic de VW sont nécessaires (protocole d'erreur).

6. L'exécution de la garantie pour des pièces liées au système d'échappement requiert un listage du test antipollution avant et après la réparation.

7. Pour des prétentions de garantie sur les compresseurs de climatisation, une copie de l'ordre de l'atelier[1)] timbré, portant la date de la réparation et la durée du travail, et les listages des systèmes de mesure et de diagnostic de VW sont indispensables.

Vous obtiendrez de plus amples indications auprès de la hotline technique (payante):

Volkswagen	0900 8979 66 72
Utilitaires VW	0900 8963 66 72
Škoda	0900 7563 66 72
Audi	0900 2834 66 72
Seat	0900 7328 66 72

8. Pour les demandes de garantie sur les batteries de démarrage d'origine, le protocole de mesure du contrôleur de batterie doit être joint.

9. Le formulaire de demande de garantie peut être demandé auprès d'AMAG Pièces et Accessoires à Buchs ou d'un magasin régional AMAG, en mentionnant le numéro de la pièce de rechange ainsi que la date et le numéro d'ordre de la première commande.

   La demande de garantie doit être retournée, dûment complétée, dans les 7 jours après livraison de la pièce de rechange, accompagnée de la pièce défectueuse, à AMAG Pièces et Accessoires à Buchs ou à un des magasins régionaux AMAG.

À joindre à la demande de garantie:

- Copie de la facture du client pour la 1ère réparation (le N° de pièce doit être visible)
- Copies des bulletins de livraison ou des factures pour la 1ère livraison et celle de remplacement
- Copie du plan d'entretien, 1ère page avec support de données du véhicule
- Copie du bulletin de retour (est établi par le chauffeur du service de livraison comme confirmation de réception)
- Listage du diagnostic pour composants électroniques (protocole d'erreur)
- Listage du test antipollution avant et après la réparation, pour pièces liées au système d'échappement
- Carte de pointage des travaux timbrée, pour les compresseurs de climatisation
- Listage du protocole de mesure du contrôleur de batterie pour batteries de démarrage d'origine

10. Procédure:
    - la livraison de remplacement a lieu contre facturation.
    - lorsque la demande de garantie est complète, y compris les documents nécessaires, une note de crédit pour la livraison de remplacement est établie, après contrôle de la pièce défectueuse.
    - dans le cas d'un refus de la demande de garantie en raison de l'examen du défaut, le montant est débité à nouveau.

11. L'entreprise effectuant la demande doit conserver les documents de garantie durant 10 ans.

Garantie pour Pièces Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT d'origine®

ATTENTION: INFORMATION IMPORTANTE

Rinçage du circuit réfrigérant d'un système de climatisation

Il est dès à présent obligatoire de rincer le circuit réfrigérant lorsqu'un des exemples cités cidessous se présente.

Le non respect de cette mesure peut engendrer le refus de la garantie ou du geste commercial.

– Le compresseur de climatisation doit être changé en raison un dégât interne (p.ex. bruits ou pas de puissance).
– Lorsque vous trouvez de la saleté ou une souillure quelconque dans le circuit de liquide réfrigérant.
– Lorsque lors de l'évacuation d'un circuit étanche, l'indicateur de dépression ne reste pas (de l'humidité se trouve dans le circuit réfrigérant et provoque une pression).
– Lorsque le circuit du liquide réfrigérant a été ouvert plus longtemps que le temps normal de montage (p.ex. suite à un accident).
– Si les mesures des pressions et de température du circuit réfrigérant indiquent la présence d'humidité dans le circuit.
– Lorsqu'il y a un doute sur la quantité d'huile dans le circuit réfrigérant.
– Lorsque le manuel de réparation spécifique au véhicule exige cette mesure après le remplacement d'une pièce spécifique.

Lors de questions complémentaires se rapportant au nouvel appareil de climatisation muni de l'équipement de rinçage, au jeux d'adaptateurs ou si votre appareil de climatisation peut être équipé du système de rinçage, veuillez vous adresser au magasin de pièces détachées à Buchs, département outillage.

Quelle: Handbuch Service Technik